

訪日外国人旅行者向け
コミュニケーションサービス
ツナグ を利用した

情報発信・多言語対応

mikey Inc.

VISION

We are the Future

もっと便利で、もっと分かりやすく。
そしてもっとワクワクできる世界をつくりたい。
株式会社マイキーはクリエイティブ領域から、
あなたと一緒にもっとワクワクする社会を
実現します。



mikey Inc.

Creative

Webサイト制作
スチル・ムービー
デザイン
ライティング

Business

新規事業開拓
コアコンセプト立案
エバンジェリスト

Web Service

 スマホdeバス停

 **TSUNAGU**
I connect your heart and Japan.

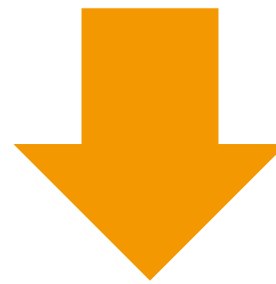
ピッチの目的

**DMO・地方公共団体と協働し、
コミュニケーションサービス「ツナグ」で
観光地の多言語対応の課題を解決したい**

コミュニケーションサービス「ツナグ」とは



展示物をスマホで撮影



指定したWebページを
表示



「ツナグ」を体験してみよう

<https://tsunagu.mikey.co.jp>

にアクセス！

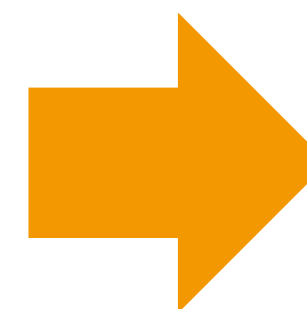


「ツナグ」を体験してみよう

① ツナグのページにアクセス

② 起動したカメラ画面から
マーカーが設置された
展示物を撮影

③ 指定されたWebページ
が表示



「ツナグ」 3つの強み

日本語が
わからなくても
直感的で
操作しやすい

新たな展示物を
設置不要

既存の展示物を
利用可能

カメラ起動の
リンクを
自社Webサイトに
貼るだけの
簡単設定

「ツナグ」はインバウンド観光にどう役立つ？

マナー啓発や施設利用案内

観光地域全体のルート案内

観光地域の収益向上

「ツナグ」を利用した観光地の課題解決

マナー啓発・利用方法の案内

事例 その1

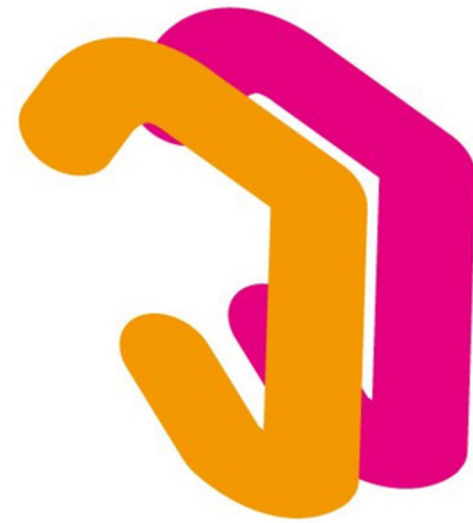
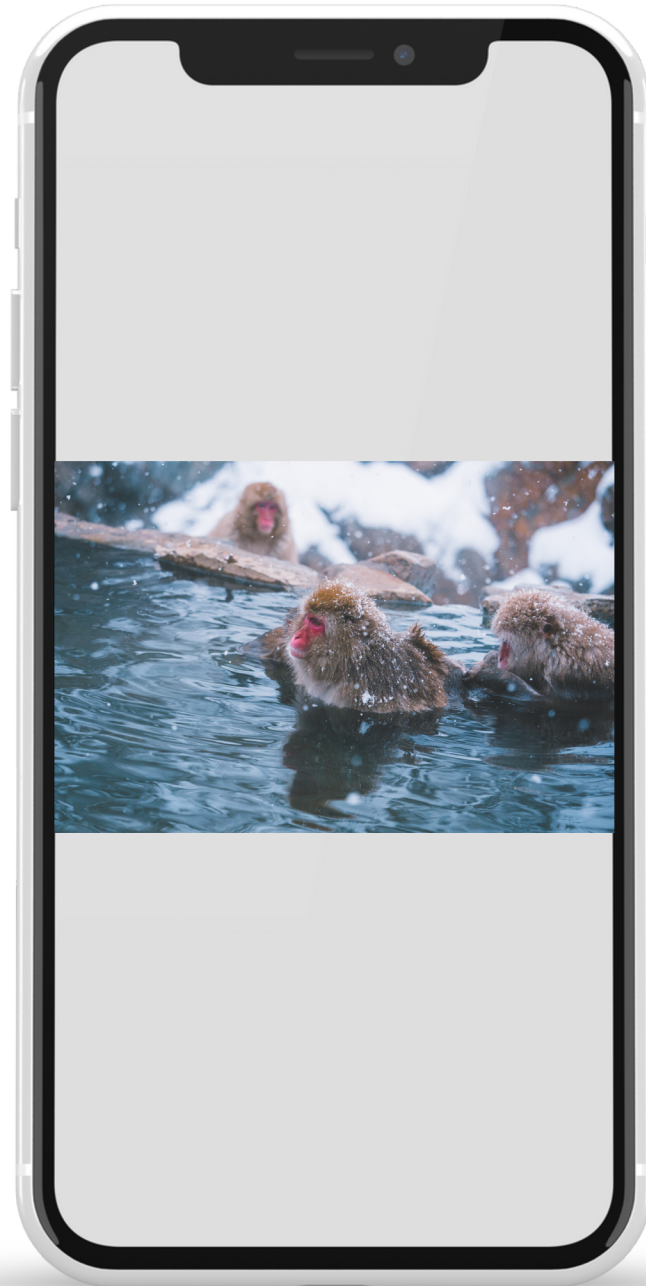
老舗 温泉旅館

日帰り温泉としてもサービス提供をしており、
訪日外国人旅行者もしばしば来訪。

通訳同行の場合に、通訳が異性の場合にはお風呂に同行できない。
と言っても、通訳可能なスタッフが同行することも繁忙時には難しい。

そこで、「ツナグ」の出番

旅館Webサイトの入浴方法動画を案内



TSUNAGU

I connect your heart and Japan.

- 受付時に「ツナグ」で動画ページを案内
- 事前に入浴マナー・利用方法を見てもらうことでトラブルを回避
- 操作が簡単なので案内に手数もかからない。

「ツナグ」 3つのメリット

人材確保や
設備投資
をせずに
情報量を増加

展示物や
パンフレット
だけでは
伝わりにくい情報
も伝わる

収益の向上

メニュー表示
商品情報表示

「ツナグ」の可能性は無限大

まだまだ他にも応用方法はたくさん

メニュー
表示

展示物や
文化財情報
の表示

マナー
啓発

施設案内

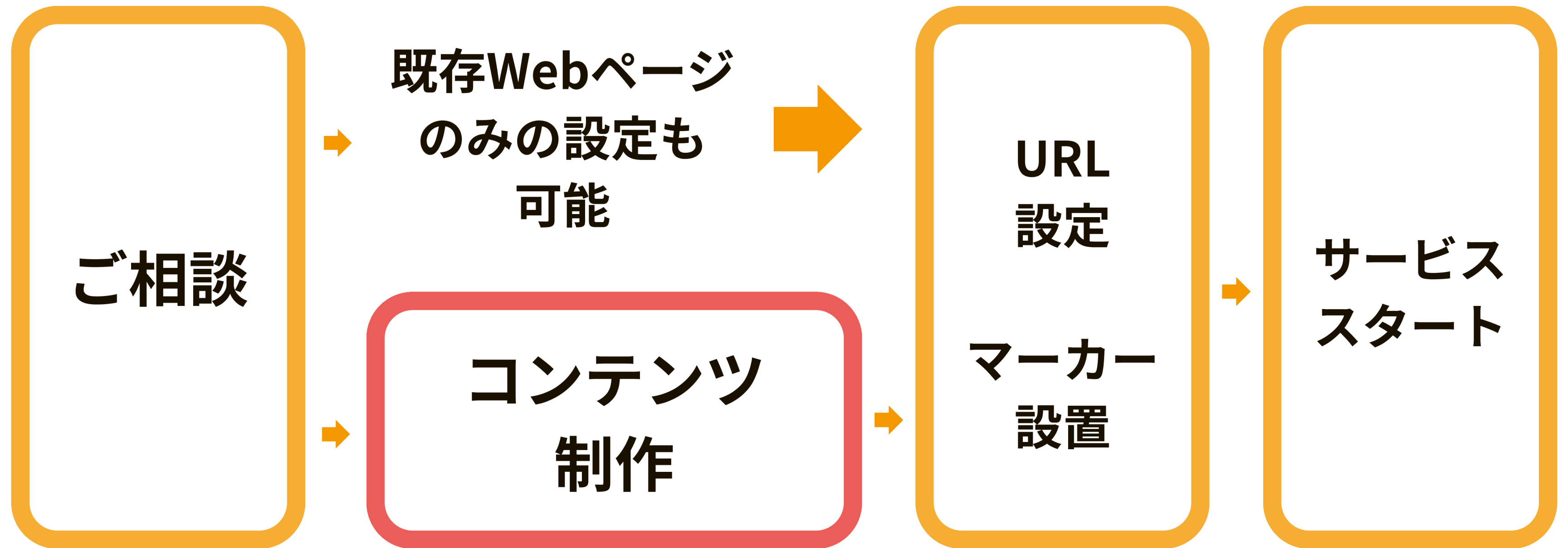
Webコンテンツ
との連動

商品情報

利用方法

おすすめ
ルート案内

課題ごとにアプローチを変えられる、 それが「ツナグ」



インバウンド観光体験を変える

訪日外国人旅行者向け
コミュニケーションサービス

ツナグで、

地域の課題を共に解決していきましょう！

ご清聴ありがとうございました。

**「ツナグ」に関するお問い合わせはこちらまで
お願いいたします**

株式会社マイキー 金子修平

TEL:070-4317-7066

MAIL:kaneko@mikey.co.jp
